

Para un mejor uso de la plataforma se deben de tener en cuenta las siguientes recomendaciones en cuanto a navegadores y especificaciones técnicas de los dispositivos desde los que se ingrese a ella.

### NAVEGADORES SOPORTADOS

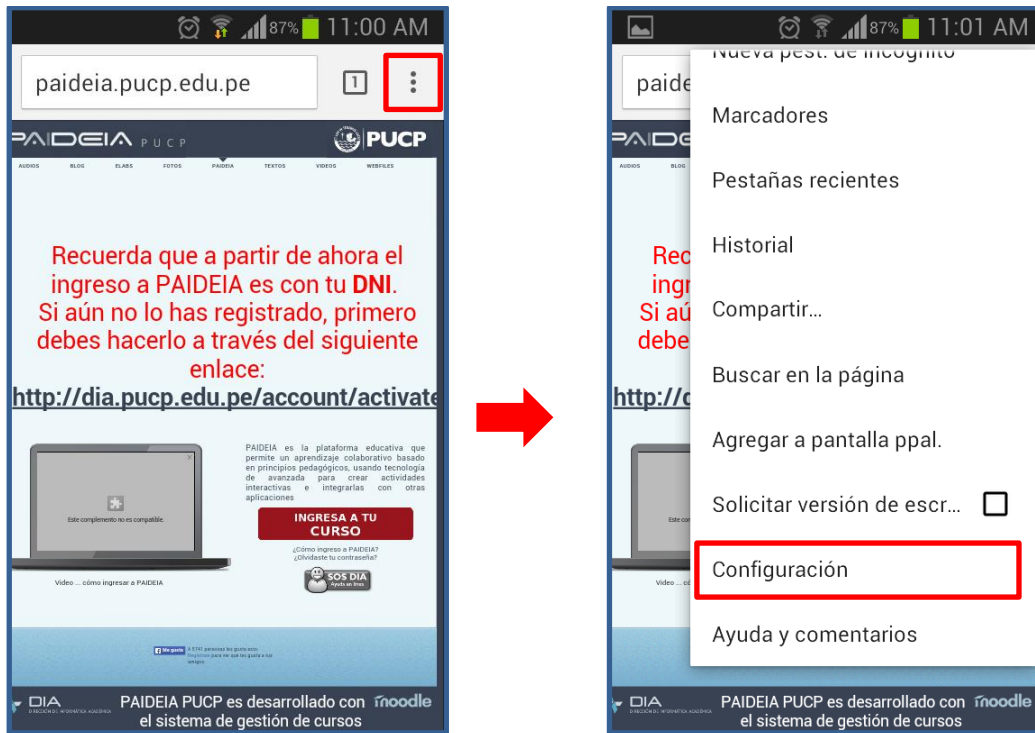
Navegador	Versión mínima	Versión Recomendada	Notas
Google Chrome	30.0	Última	
Mozilla Firefox	25.0	Última	
Apple Safari	6	Última	
Microsoft Internet Explorer	9	Última	Se requiere la versión 10 para poder hacer uso de la opción “drag-and-drop” al subir archivos a la plataforma.

### ACCESO DESDE MÓVILES

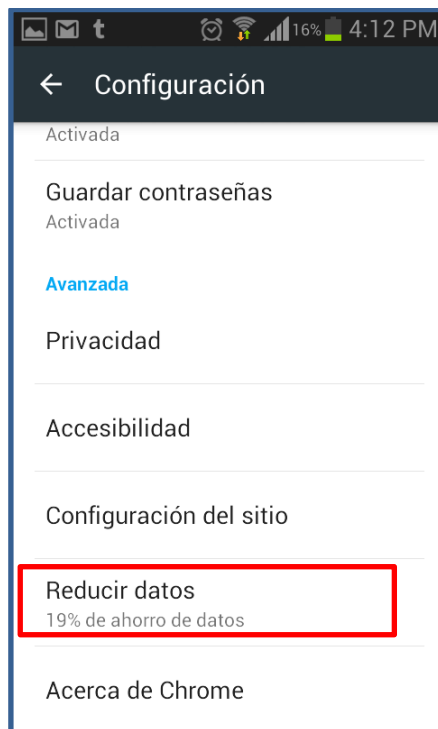
En caso se acceda desde un dispositivo móvil se debe de tener en cuenta de que la opción “Reducir Datos” del navegador se encuentre apagada.

Para el caso del navegador Chrome en dispositivos móviles Android, se deben seguir los siguientes pasos.

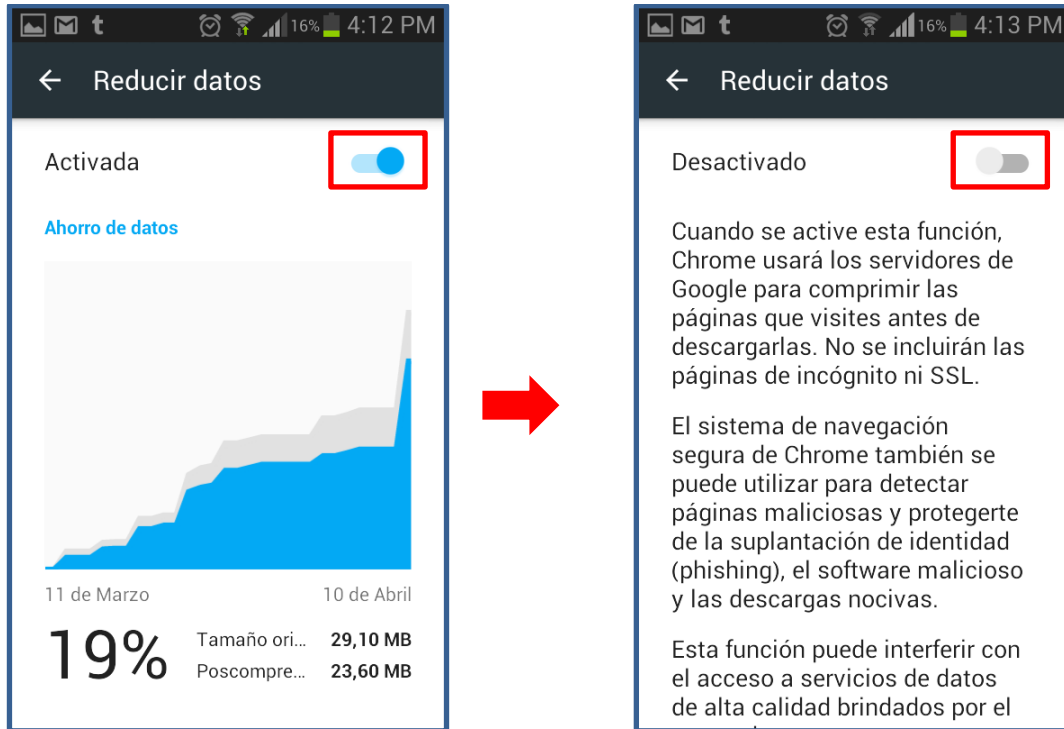
Se debe de ingresar a la configuración del navegador móvil de la siguiente manera:



Ir a la opción Reducir Datos



Y Desactivarla



Viéndose en la configuración de la siguiente forma

