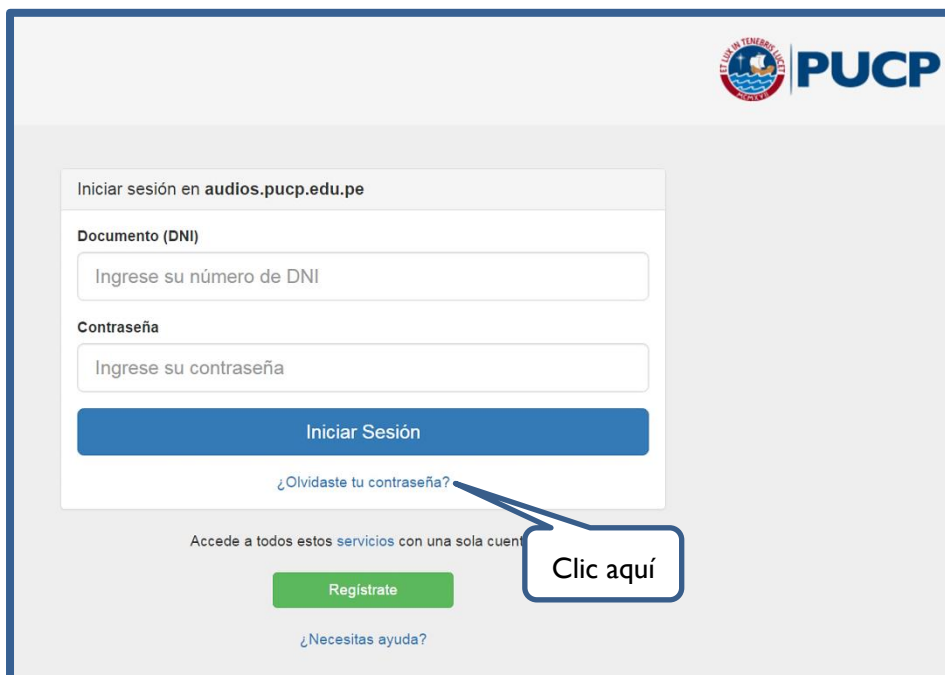


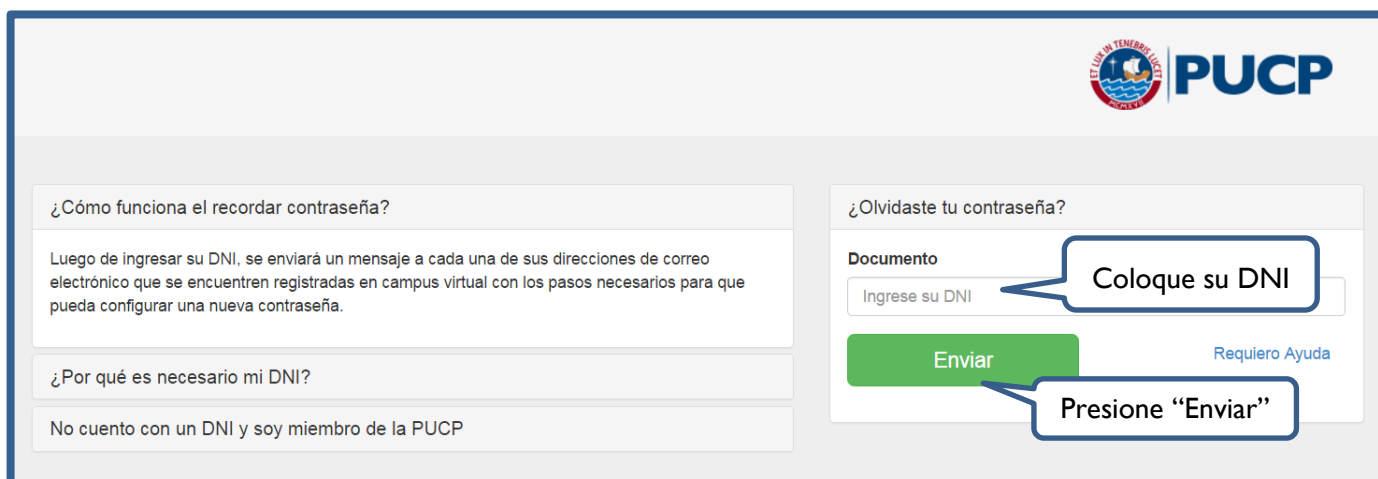
¿Cómo recuperar mi contraseña?

Si usted ha olvidado su contraseña de acceso sólo debe dirigirse a la página principal de servicio y seleccionar la opción “Olvidé contraseña”.



The screenshot shows the login interface for audios.pucp.edu.pe. It includes a header with the PUCP logo and the text 'Iniciar sesión en audios.pucp.edu.pe'. Below this are two input fields: 'Documento (DNI)' with the placeholder 'Ingrese su número de DNI' and 'Contraseña' with the placeholder 'Ingrese su contraseña'. A blue 'Iniciar Sesión' button is positioned below the fields. A link labeled '¿Olvidaste tu contraseña?' is located below the button. A callout box with the text 'Clic aquí' points to this link. At the bottom, there is a green 'Regístrate' button and a link '¿Necesitas ayuda?'.

Se abrirá una nueva página en donde deberá colocar su DNI.



The screenshot shows the password recovery page. On the left, there are three FAQ-style boxes: '¿Cómo funciona el recordar contraseña?' (describing the email-based recovery process), '¿Por qué es necesario mi DNI?', and 'No cuento con un DNI y soy miembro de la PUCP'. On the right, there is a form titled '¿Olvidaste tu contraseña?'. It contains a 'Documento' label above an input field with the placeholder 'Ingrese su DNI'. A callout box with the text 'Coloque su DNI' points to this field. Below the input field is a green 'Enviar' button, with a callout box containing the text 'Presione “Enviar”' pointing to it. A link 'Requiero Ayuda' is located to the right of the 'Enviar' button.

En breve recibirá en su cuenta de Correo PUCP un mensaje para restablecer su contraseña de acceso.